

ISTITUTO STOMATOLOGICO ITALIANO

Dal 1908 ci prendiamo cura del vostro sorriso



Carta dei Servizi

Ed. luglio 2026



ISTITUTO
STOMATOLOGICO
ITALIANO
DAL 1908

Presentazione del Presidente

Nel 1908, nel centro di Milano, nasce l'Istituto Stomatologico Italiano (ISI), la prima organizzazione medica italiana per la profilassi e la cura delle malattie della bocca e dei denti. Una decina di anni più tardi, precisamente nel 1918, l'ISI è il primo ente a carattere scientifico e assistenziale a diventare una società cooperativa svelando così, sin dalle sue origini, una sensibilità particolare per il ruolo sociale della Medicina.

Oggi l'ISI è una struttura d'avanguardia che, oltre a offrire le migliori cure ai suoi pazienti attraverso l'esercizio di tutte le specialità legate alla Odontostomatologia e alla Chirurgia Maxillo Facciale, collaborando con l'Università degli Studi di Milano e l'Università UniCamillus di Roma riveste un ruolo primario anche nell'ambito della divulgazione scientifica.

Ma, soprattutto, per il suo carattere di società cooperativa, l'ISI rappresenta un punto di riferimento a disposizione di tutti, in un momento storico in cui il bisogno di solidarietà è più sentito che mai.

Presidente

Dott. Alberto Clivio



ISTITUTO
STOMATOLOGICO
ITALIANO
DAL 1908

La presente CARTA DEI SERVIZI è scritta allo scopo di informare relativamente all'offerta di prestazioni sanitarie erogate dall'ISTITUTO STOMATOLOGICO ITALIANO.

La CARTA DEI SERVIZI, redatta in riferimento al DPCM 19.5.95 nonché alle «Linee guida del Ministero della Sanità (SCPS) n. 2/95» e successive modifiche, si inserisce nel più ampio quadro della documentazione necessaria ai fini di ottemperare a criteri di trasparenza e requisiti di accreditamento.

La Direzione Sanitaria

LA STORIA DELL'ODONTOIATRIA ITALIANA DAL 1908

Da oltre 110 anni l'Istituto Stomatologico Italiano (ISI) si occupa con serietà e rigore scientifico della salute dentale e della prevenzione e cura delle patologie del cavo orale.

L'ISI - ospedale con riconosciuta eccellenza in campo odontoiatrico - garantisce le migliori soluzioni per l'odontoiatria nei reparti specialistici di chirurgia orale, endodonzia e conservativa, gnatologia, gnatologia neuromuscolare, odontoiatria biologica, odontoiatria materno infantile, ortodonzia, parodontologia e implantologia, patologia orale e laserterapia, protesi e chirurgia maxillo-facciale.

1908

L'Istituto Stomatologico Italiano nasce a Milano e, da più di un secolo, rappresenta un punto di riferimento regionale e nazionale offrendo alla comunità un importante servizio sanitario in ambito odontostomatologico e di chirurgia maxillo-facciale.

L'Istituto fu fondato dal Prof. Carlo Platschick che, divenuto il primo titolare della Cattedra del corso di Clinica Odontoiatrica presso l'Università di Pavia il 31 luglio 1891, realizzò il suo sogno di dirigere la prima Clinica in Italia dedicata internamente alla cura della bocca e dei denti.

1918

L'Istituto è il primo ente a carattere scientifico e assistenziale a diventare una società cooperativa svelando così, sin dalle sue origini, una sensibilità speciale per il ruolo sociale della Medicina che verrà confermata nel 2005 quando ISI diventa Cooperativa Sociale ONLUS.

1954

Nel 1954 viene stipulata la convenzione con la Cattedra di Odontoiatria dell'Università di Pavia e l'Istituto diventa sede della sezione staccata della Scuola di Specializzazione Odontoiatrica. Ad oggi è considerato centro di formazione per gli specialisti del settore, organizzando incontri culturali, corsi e congressi e promuovendo iniziative sociali e scientifiche.

1968

A completamento dell'ambizioso progetto di essere punto di riferimento per l'erogazione di cure del distretto capo-collo viene inaugurato il reparto di chirurgia maxillo-facciale, che attualmente eroga prestazioni principalmente in convenzione con il Sistema Sanitario Nazionale.

2006

L'importante ruolo svolto da ISI sul territorio milanese e nazionale è riconosciuto anche dai cittadini e dalla comunità. Il 7 dicembre 2006 l'Istituto Stomatologico Italiano viene insignito dal Sindaco di Milano Letizia Moratti, nell'ambito della cerimonia per l'assegnazione dell'Ambrogino d'Oro, dell'"Attestato di Benemerenzza Civica" con la seguente motivazione:

“L’Istituto Stomatologico Italiano nato a Milano nel 1908, è da quasi un secolo un punto di riferimento per i milanesi offrendo alla comunità un importante servizio sanitario e un significativo contributo al progresso sociale. La fama del suo valore scientifico ha attratto medici e pazienti da ogni parte d’Italia e dall’estero. La sua missione è sempre stata, da un lato, quella di offrire assistenza anche ai meno agiati e, dall’altro, di promuovere la formazione di nuovi specialisti nell’odontoiatria. L’Istituto continua a svolgere un ruolo fondamentale nella prevenzione e un’intensa attività nella ricerca scientifica”.

2017

L’Istituto entra a far parte della rete per la Scuola di Specialità in Chirurgia Maxillo-Facciale dell’Università degli Studi di Milano e porta a termine il processo di accreditamento come Ente erogatore di formazione regionale.

2020

L’Istituto stipula una convenzione con l’Università UniCamillus di Roma.

2024

Tramite l’accesso al *Superbonus 110* è iniziata una importante opera di riqualificazione di tutti gli immobili che terminerà entro l’autunno del 2025 e restituirà alla collettività una struttura completamente rinnovata sia in termini di efficientamento energetico che di immagine.

2025

Sono proseguiti i lavori di riefficientamento energetico con *Superbonus 110* che hanno interessato gli immobili di Via Pace 19 e 21. I lavori, come da programma sono terminati il 31.12.2025 e hanno restituito un Istituto completamente rinnovato, con piena soddisfazione sia degli operatori che dei pazienti.



Perché ISI



Oltre 120 specialisti



Piani di cura
personalizzati



Percorsi specifici per le
diverse tipologie



Oltre 120.000
prestazioni erogate
ogni anno



Più di 2.000 interventi
all'anno in 3 sale
operatorie dedicate



Oltre 30.000 pazienti
l'anno

Contatti

- **Centralino:** 02.541761
- **Indirizzo mail:** info@isimilano.eu – ufficio.prenotazioni@isimilano.eu
isimilano@pec.it
- **Sito web:** <https://www.isimilano.eu/>
- **Direzione Sanitaria:** dirsanitaria@isimilano.eu
- **Direzione Ambulatori Odontoiatrici:** dirambulatori@isimilano.eu
- **Comitato Tecnico Scientifico:** cts@isimilano.eu
- **Organo di Vigilanza:** odv@isimilano.eu
- **Accettazione Chirurgia Maxillofacciale:** ricosiav@isimilano.eu
- **Ufficio Acquisti:** acquisti@isimilano.eu
- **Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)**
 - L'Ufficio Relazioni con il Pubblico ISI si trova presso la Direzione Sanitaria ed è a disposizione dei pazienti per informazioni dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 12:00 e dalle 14:00 alle 16:00.
 - E-mail: urp@isimilano.eu - Fax: 02.54176310

Prenotazioni

Regime SSN: è possibile prenotare in convenzione con il SSN, contattando il numero 02.54176.1, dal lunedì al venerdì dalle 8:00-18:00 o il sabato dalle 8:00 alle 13:00.

È necessario essere in possesso dell'impegnativa prescritta dal medico di base o dallo specialista.

Tutti i cittadini hanno diritto alla prima visita odontoiatrica in convenzione con il SSN; le successive prestazioni sono erogate previo il possesso di requisiti economico e sociali regolate dalla normativa vigente e continuamente aggiornata in merito ai Livelli Essenziali di Assistenza, che può consultare sul sito internet di Regione Lombardia.

Le prestazioni erogate in regime ambulatoriale da ISI a carico del SSN sono: prima visita, otturazioni, devitalizzazioni, estrazioni, ablazioni e radiografie oltre a prelievo ed esami ematochimici.

Regime privato: è possibile prenotare contattando il numero 02.54176.1 dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 18:00 o il sabato dalle ore 8:00 alle ore 13:00 oppure rivolgendosi all'operatore nella postazione accoglienza durante gli orari di apertura dell'Istituto.

È possibile, inoltre, prenotare online accedendo al seguente link <https://www.isimilano.eu/prenotazioni-on-line.html>

L'ISI ricorda tramite SMS l'appuntamento il giorno precedente.

In caso di impossibilità per il paziente a presentarsi per l'appuntamento è invitato ad avvisare almeno 24 ore prima contattando il numero 02 54176.1 o scrivendo a ufficio.prenotazioni@isimilano.eu.

Modalità di accesso in caso di urgenza

È possibile accedere senza appuntamento ai Reparti Odontoiatrici in situazioni cliniche urgenti, ottenendo una prima valutazione con possibile risoluzione dell'urgenza.

SERVIZI

Punto prelievi

Orari di apertura

Lunedì-venerdì: 07:30-9.00

Presso l'Istituto è possibile effettuare prelievi ematici sia in convenzione con il Sistema Sanitario Nazionale, sia in regime di solvenza.

Il personale ISI è specializzato anche a effettuare prelievi a soggetti fragili e disabili.

Tutti gli esami di laboratorio sono eseguibili senza prenotazione portando con sé una prescrizione medica valida.

Il paziente prima di effettuare l'esame si deve recare allo sportello cassa del piano terra per le pratiche amministrative, ad eccezione dei pazienti in pre-ricovero.

Il ritiro dei referti si effettua presso la portineria/informazioni al piano terra dell'Istituto.

Radiologia

Orari di apertura

Lunedì-venerdì: 8.15-18.20

Sabato: 8.00-13.00

Tutte le prestazioni radiologiche sono eseguite con metodica digitale e pertanto a bassa dose di esposizione.

Elenco delle prestazioni

- Ortopantomografia
- RX Endorali
- TC volumetriche Cone-Beam
- Teleradiografia del cranio per cefalometrie
- Radiografie e TC delle articolazioni temporo mandibolari
- Ecografia del Distretto Maxillo-Facciale
- Ecografia Apparato Urinario Completo
- Ecografia Addome Completo
- Ecografia Addome Inferiore
- Ecografia Addome Superiore
- Ecografia Neonatale (Screening Lussazione Anca)
- Ecografia Ghiandole Salivari
- Ecografia Tiroide E Paratiroidi
- Ecografia Linfonodi/Collo
- Ecografia Testicoli

POLIAMBULATORIO ODONTOSTOMATOLOGICO

Orari di apertura:

Lunedì-venerdì: 8.30 - 18.00

Sabato: 8.30-13.00



Chirurgia orale

Si effettuano i seguenti interventi chirurgici in anestesia locale:

- Avulsioni dentarie
- Estrazioni di radici e di denti inclusi
- Enucleazioni di piccole formazioni cistiche e neoformazioni benigne anche dei tessuti molli
- Chirurgia endodontica: apertura di una cavità nel dente; rimozione dei tessuti malati e contenuti all'interno del dente; chiusura della cavità canalare con materiale apposito; otturazione o ricostruzione del dente.

Gnatologia

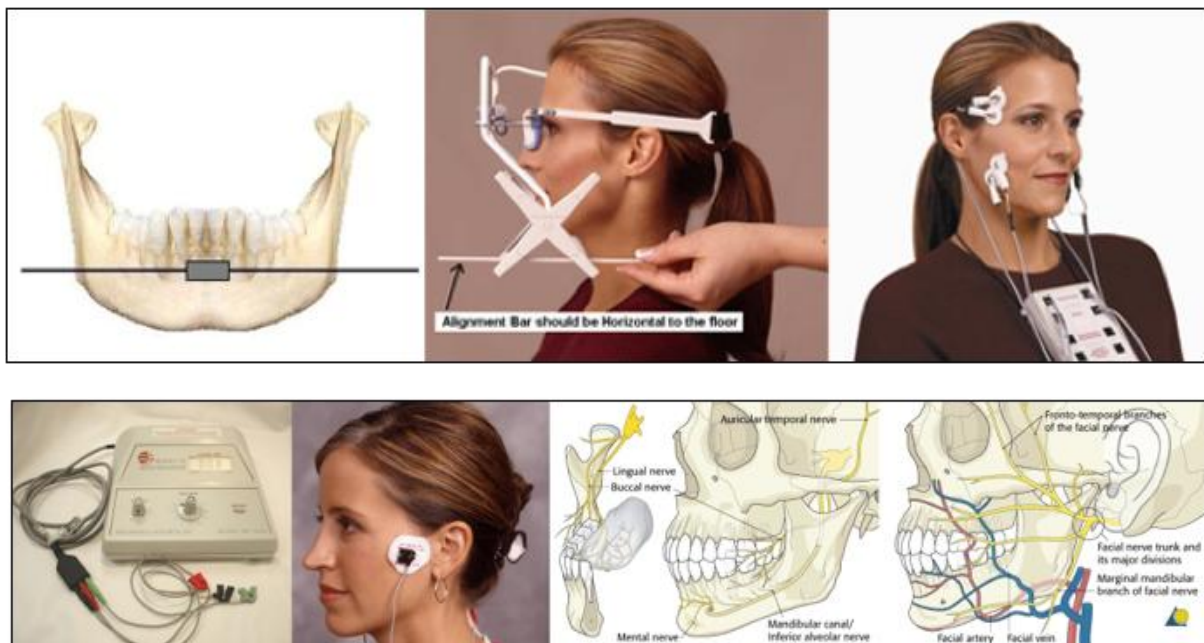
Il reparto si occupa di:

- Trattamento dei disturbi temporo-mandibolari tramite utilizzo di bite-plane o molaggio selettivo, seguiti da un'appropriata tecnica ortodontica o protesica
- Diagnosi con l'ausilio di strumenti non invasivi che permettono l'esatta progettazione di un riposizionatore cranio-mandibolare in resina (ortottico)

Kinesiologia

I sintomi indagati sono il dolore al viso, al collo e ai muscoli mandibolari. I rumori delle articolazioni temporo-mandibolari e le eventuali deviazioni dei tragitti di apertura/chiusura della bocca vengono studiati con l'esame Kinesiografico ed elettromiografico. Tale esame, assolutamente non invasivo, permette di misurare l'attività dei muscoli e i movimenti tridimensionali della mandibola prima e dopo una deprogrammazione muscolare ottenuta grazie alla TENS (stimolazione elettrica transcutanea).

La terapia si avvale di un riposizionatore mandibolare (apparecchio ortotico) che permette di mantenere nel tempo le correzioni che l'esame, grazie all'utilizzo della TENS, ha evidenziato. L'ortotico va portato sull'arcata dei denti inferiori, non si vede e non impaccia nel parlare. Con tale terapia è possibile, per il paziente, provare la nuova posizione mandibolare, senza toccare i suoi denti.



Ortodonzia

Il trattamento ortodontico si pone l'obiettivo di raggiungere un buon allineamento dentale ed un corretto rapporto tra le arcate nel rispetto dei tessuti molli e dell'articolazione temporo-mandibolare. Per il raggiungimento di questi obiettivi il piano di trattamento può, in alcuni casi, richiedere l'estrazione di elementi dentali "di latte" e/o permanenti ed a volte lo spostamento delle ossa della faccia con la chirurgia.

- prevenzione e cura delle malocclusioni di origine dentale e scheletrica
- terapie correttive (ortodontiche ed ortopediche) finalizzate al raggiungimento della funzione, della stabilità e dell'estetica dell'occlusione dentale tramite apparecchi mobili o fissi tradizionali o invisibili (tecnica linguale, allineatori trasparenti, apparecchi in ceramica, etc.)

La collaborazione con l'equipe chirurgica nel trattamento delle malformazioni dento-scheletriche più severe e per i gravi inestetismi facciali rende completa e unica l'offerta dell'ISI in questo campo.

Conservativa-Endodonzia

La terapia conservativa ha l'obiettivo di conservare l'elemento dentale, salvo ulteriori problemi clinici subentranti, curare e mantenere l'elemento ed eliminare la sintomatologia algica e disfunzionale.

La terapia endodontica si propone di curare e di mantenere un elemento dentale gravemente compromesso ed il beneficio di tale intervento è la conservazione del dente ed eliminazione dell'infezione, dell'infiammazione e del dolore derivante dalla patologia dentale.

L'operazione con accessi intraorali, quindi senza cicatrici esterne del volto, viene eseguita in regime ambulatoriale e prevede:

- la rimozione del materiale dentale malato (carie) con strumenti manuali e rotanti su manipoli speciali
- preparazione della cavità residuale con strumenti ruotanti diamantati
- riempimento e modellazione della cavità con materiale specifico (compositi).
- lucidatura con frese dedicate.
- terapia delle lesioni cariose con restauri e ricostruzioni estetiche e funzionali
- terapia delle patologie del tessuto pulpare mediante l'uso di terapie canalari

Durante le diverse fasi della cura può rendersi necessario eseguire controlli radiografici.

Laserterapia e Patologia Orale

Il Reparto di **Laserterapia e Patologia Orale** si occupa della gestione diagnostica e terapeutica delle seguenti patologie mucose:

- Condizioni di varia natura (Burning Mouth Syndrome, Xerostomia, ecc)
- Patologia infettiva delle mucose orali (batterica, micotica, virale)
- Patologia autoimmune delle mucose orali (quindi Mucositi dell'Interfaccia, come per esempio il Lichen Planus Orale, e Mucositi vescicolo-bollose come per esempio il Pemfigoide Mucoso)
- Lesioni infiammatorie e neoformazioni benigne mucose (fibromi, papillomi, lipomi, ecc)
- Disordini potenzialmente maligni (OPMD) e azioni di prevenzione del Carcinoma Orale (OSCC)

La **Prima Visita di Patologia Orale** costituisce la fase diagnostica iniziale, alla quale può seguire la richiesta di ulteriori accertamenti (biotipici, di laboratorio, ecc).

Per le **biopsie incisionali** ci si avvale sia di mezzi tradizionali (bisturi a lama fredda) sia di Laser a diodi; per le **biopsie escissionali** utilizziamo sia Laser a diodi sia a CO₂.

Il nostro **laboratorio di anatomia patologica** offre, accanto all'esame istopatologico, eventuali esami accessori (come la ricerca e la tipizzazione HPV), quando richiesto.

Offriamo anche il **trattamento laser** come coadiuvante della terapia parodontale tradizionale (non in sostituzione ad essa), così come la desensibilizzazione dentale.

Utilizziamo il laser a diodi nella chirurgia preprotetica minore, o nella terapia dei frenuli brevi, linguali e labiali, oppure come tecnica chirurgica contactless negli emangiomi cavernosi del cavo orale (FDIP).

Il trattamento laser nella chirurgia dei tessuti molli orali, quando indicato, offre importanti vantaggi sia a livello di compliance (in quanto mezzo rapido e mini-invasivo), sia a livello di emostasi intraoperatoria, e di velocità di guarigione.

In casi di sospetto diagnostico di patologie infettive a livello del cavo orale eseguiamo inoltre **tamponi per esame culturale** con eventuale **antibiogramma**.

Odontoiatria Biologica

Il reparto si occupa del trattamento con cure omeopatiche e uso di materiali privi di metalli e biocompatibili.

Si eseguono inoltre:

- Test epicutanei ed ematici finalizzati a stabilire intolleranze a materiali generalmente usati nelle cure di conservativa e protesi
- test per individuare correnti elettriche intraorali causate da restauri metallici
- Successiva rimozione e terapia omeopatica di supporto
- Sbiancamento con ultrasuoni
- PCR real-time per l'identificazione di eventuali ceppi batterici parodontali

Odontoiatria Materno Infantile

Il reparto si occupa di:

- Prevenzione e cura delle malattie del cavo orale nel bambino fino a 14 anni
- Interventi in sedazione cosciente: una metodica sicura e di comprovata efficacia che consente di trattare in ambulatorio i bambini non collaboranti
- Interventi in anestesia generale per bambini affetti da patologie per i quali sono richiesti interventi odontoiatrici estensivi

Parodontologia e Implantologia

La necessità di sottoporsi a chirurgia parodontale orale per innesto muco-gengivale libero o innesto connettivale, per recessione gengivale dei premolari inferiori, deve essere certificata dal medico di fiducia o dallo specialista che ritiene appropriato questo intervento, alla luce delle evidenze scientifiche e dopo attenta valutazione della sua storia personale. L'obiettivo di tale terapia è l'eliminazione di una situazione patologica in atto ed eliminazione dei sintomi ad essa associati: dolore, gonfiore.

- Prevenzione e terapia delle parodontopatie (malattie che colpiscono i tessuti di supporto dei denti, quindi delle gengive e dell'osso alveolare)
- Interventi di chirurgia gengivale, ossea e mucogengivale per la correzione estetica delle recessioni radicolari
- Riabilitazione di edentulie con interventi di ricostruzione e rigenerazione di difetti ossei attraverso l'impiego di membrane e di innesti ossei (terapia prepotetica)

L'intervento di chirurgia implantare osteointegrata ottiene la possibilità di sostituire elementi dentati mancanti o di stabilizzare protesi mobili.

L'intervento consiste nell'inserimento chirurgico di una o più radici artificiali (viti in titanio) nell'osso mandibolare o mascellare per ottenere un supporto protesico variamente utilizzabile per protesi fissa o mobile.

Nella tecnica a "vite sommersa" è necessario un secondo intervento chirurgico dopo un periodo di mesi per l'attivazione dell'impianto.

Il materiale che viene utilizzato è titanio chirurgico o leghe di titanio. Si tratta di materiali utilizzati con successo da decenni anche in altre branche della medicina (es. ortopedia).

Protesi

Elenco delle prestazioni

- Ricostruzione dell'integrità anatomico funzionale delle arcate dentarie tramite protesi mobili (totale edentulia)
- protesi mobili ancorate ad impianti endo-ossei (over-denture)
- protesi fisse su pilastri implantari.
- I casi di edentulismo parziale sono risolti con protesi fisse (ponti in metallo resina o in metallo ceramica) su pilastri naturali e/o implantari
- protesi rimovibili (scheletrati) ancorate a pilastri naturali mediante ganci o attacchi di precisione

- implantologia
- ricostruzione con corone singole o intarsi
- utilizzo di un sistema computerizzato di rilevazione dell'impronta e di costruzione dell'elemento compromesso (CAD-CAM)
- faccette in ceramica per la ricostruzione della superficie visibile dei denti frontali

Per le protesi mobili si utilizza la resina, per le protesi fisse si utilizza zirconia o disilicato di litio.

Igiene Orale

Elenco delle prestazioni

- ABT (ablazione del tartaro)
- Istruzione igiene dentale
- Sigillature (6-14 anni)
- Levigatura delle radici
- Applicazione degli agenti desensibilizzanti
- Lucidatura delle amalgame
- Fluoroprofilassi per pazienti cariorecettivi
- Sbiancamento dei denti vitali

UNIVERSITA'

L'Istituto Stomatologico Italiano ospita al suo interno l'Università degli Studi di Milano.

Attualmente è sede del distaccamento del Dipartimento di Scienze Biomediche Chirurgiche e Odontoiatriche.

Dal 2011, il Reparto Universitario è affidato al Professor Dino Re.

Tale reparto è dotato di cinque riuniti, un locale operativo e didattico, possiede sistemi digitali, strumenti ottici ed informatici che permettono di studiare i casi clinici e progredire nelle terapie analizzando con efficacia i singoli step di ogni piano di cura; è inoltre dotato di un'apparecchiatura radiografica digitale che permette di ridurre la dose di radiazione al paziente.

I trattamenti eseguiti presso il Reparto Universitario sono caratterizzati dall'utilizzo di tecniche e materiali finalizzati all'ottenimento di un risultato ad alta valenza estetica.

I pazienti sono inseriti in programmi e percorsi specifici volti al miglioramento della salute orale e dell'aspetto del sorriso.

Il paziente è sempre coinvolto nei processi decisionali dell'équipe medica e guidato nelle scelte proposte.

È attiva, inoltre, una convenzione con l'Università UniCamillus di Roma per la realizzazione e la gestione di percorsi di formazione e aggiornamento post-universitari e master universitari.

REPARTO DI CHIRURGIA MAXILLO-FACCIALE

Orari di apertura ambulatorio accettazione maxillo-facciale

Lunedì - venerdì: 09:00 - 13:30

Il reparto di Chirurgia Maxillo-Facciale dell'ISI è una struttura moderna, efficiente e confortevole, dotata di 3 sale operatorie dedicate, completamente rinnovate nel 2011 con le più moderne tecnologie.

Circa 2.000 pazienti all'anno vengono presi in carico per le patologie chirurgiche del distretto testa-collo e in particolare del cavo orale e della faccia. Il paziente viene seguito durante tutto il percorso di cura: dalla diagnosi, al trattamento, fino al follow-up.

I pazienti con disabilità psico-fisiche, odontofobici e affetti da rilevanti cronicità seguono dei percorsi dedicati.

Possono usufruire del Sistema Sanitario Nazionale i pazienti affetti da disabilità o da patologie croniche di ricovero ordinario.

PRESTAZIONI EFFETTUATE

Adenoidectomia

Tale intervento consiste nell'asportazione del tessuto linfatico presente a livello del rinofaringe, parte della faringe in comunicazione con le cavità nasali. L'intervento verrà eseguito in anestesia generale.

Calcolosi del dotto salivare

La presenza sintomatica di calcoli nel dotto salivare richiede un intervento chirurgico di asportazione dei calcoli stessi presenti nel dotto di Stenone/di Wharton.

Il trattamento chirurgico, effettuato in anestesia locale o generale, prevede un'incisione del dotto interessato e la conseguente asportazione del calcolo stesso.

Dopo l'asportazione eseguita in camera operatoria, la ferita chirurgica può essere suturata oppure può risultare necessario impedirne la chiusura, in modo tale da creare uno sbocco per favorire la fuoriuscita della saliva e prevenire la formazione di nuovi calcoli.

Intervento chirurgico di iniezione di grasso nel viso

Tale intervento si effettua per rendere simmetrico il viso in caso di malformazioni o deformità maxillo-facciali, per correggere esiti di radioterapia o di labioschisi.

Intervento chirurgico di settoplastica

L'intervento di settoplastica consiste nell'incisione della mucosa (tessuto di colorito roseo intenso che riveste il setto nasale) del setto e nel suo scollamento dal setto stesso da entrambi i lati fino al pavimento delle fosse nasali, in modo da permettere l'asportazione delle parti eccedenti che impediscono la respirazione nasale. Successivamente la mucosa

verrà riposizionata sul setto e suturata a punti staccati o trasfissi. L'intervento, eseguito in anestesia generale, si concluderà con il posizionamento di tamponi in entrambe le fosse nasali.

Chirurgia naso-sinusale in fibroendoscopia

L'intervento di chirurgia naso-sinusale prevede l'utilizzo del fibroendoscopio, uno strumento che, introdotto nel naso, permette di accedere ai seni paranasali (cavità ossee del massiccio facciale). Ampliando le vie di comunicazione tra queste cavità e il naso è possibile rimuovere il tessuto patologico presente, le secrezioni purulenti (sinusiti) ed i corpi estranei accidentalmente penetrati nei seni paranasali (impianti, materiali impiegati per la cura dei denti, ecc.) così da ripristinare la fisiologica respirazione dei seni paranasali.

L'intervento viene eseguito in anestesia generale e di norma prevede che alla fine siano posizionati uno o due tamponi per narice che vengono rimossi 24-48 ore dopo.

Asportazione ghiandola sottomandibolare

Il trattamento chirurgico, svolto interamente in anestesia generale, prevede un'incisione cutanea in sede sottomandibolare ad andamento lievemente curvilineo a concavità verso l'alto parallelo al margine inferiore della mandibola, l'asportazione della ghiandola e la chiusura del dotto di sbocco della ghiandola che si trova sotto la lingua, con posizionamento di un drenaggio (un tubicino) subito dopo l'intervento, per scaricare i liquidi che si possono formare. Di norma il drenaggio verrà rimosso nella III-IV giornata post-operatoria.

Intervento chirurgico di parotidectomia

L'intervento di parotidectomia, effettuato in anestesia generale, consiste nell'asportazione della ghiandola parotide mediante un'incisione eseguita anteriormente al padiglione auricolare e lungo l'angolo mandibolare.

Chirurgia ortognatica

La chirurgia ortognatica si prefigge di correggere sia i difetti dento-facciali di carattere funzionale, al fine di ottenere una masticazione corretta, sia quelli morfologici, per migliorare l'aspetto, le asimmetrie e le proporzioni del volto.

L'intervento consiste nell'eseguire degli spostamenti, singolarmente o combinati tra loro, dei segmenti ossei del mascellare superiore, della mandibola e in taluni casi del mento.

L'operazione, che prevede accessi intraorali, quindi senza cicatrici esterne del volto, ha una durata di circa 3/4 ore e viene eseguita in regime di ricovero in anestesia generale. Al risveglio si troverà con la bocca chiusa da un blocco elastico (raramente rigido) che dovrà mantenere per le 3-4 settimane successive. Le verrà applicato un sondino naso-gastrico per ridurre il vomito post-operatorio ed un apparecchietto sottile in resina posizionato e fissato tra le due arcate dentarie. In seguito alle dimissioni sono necessari controlli clinici presso i nostri ambulatori, il primo dei quali ad una settimana circa dalla data della dimissione.

Chirurgia orale

- Asportazione denti in disodontiasi od osteitici
- Neoformazioni delle ossa mascellari o dei tessuti molli
- Apicectomie (lo scopo è eliminare l'infezione cronica che si è sviluppata all'apice di un dente già curato e compromesso)
- Rimozione mezzi di sintesi

Chirurgia pre-protetica ed implantologica

Al fine di riabilitare l'apparato stomatognatico con protesi di tipo fissa o ancorata, è necessario poter posizionare un adeguato numero d'impianti che serviranno da pilastri di supporto a tali protesi. Non sempre però questa operazione risulta possibile a causa della scarsa quantità di osso che costituisce in senso trasversale e orizzontale il mascellare superiore o/e la mandibola. Per questo motivo occorre, con la chirurgia pre-protetica, incrementare tale quantità di osso.

I siti dai quali si preleva l'osso, detti siti donatori, sono: angolo mandibolare, cresta iliaca e cranio.

La scelta del sito donatore dipende dalla zona da incrementare (sito ricevente), dalla quantità e dal tipo di osso che occorre. Tale scelta è a discrezione del chirurgo che può anche variare il programma durante l'intervento, avendone spiegato la possibilità.

L'intervento, che viene effettuato in regime di ricovero, in anestesia totale o sedazione, consiste nel prelevare osso dal sito donatore ed innestarlo, fissandolo con apposite viti alla mandibola o/e al mascellare superiore oppure all'interno del seno mascellare.

LE PRATICHE PER IL RICOVERO

Accettazione

La prima visita specialistica diagnostica la patologia e propone l'intervento al paziente informandolo esaurientemente riguardo la tipologia dell'intervento da eseguire e l'iter che condurrà allo stesso.

Documentazione richiesta

Il paziente che si presenta all'Ufficio Accettazione Ricoveri deve consegnare:

- carta d'identità
- codice fiscale
- richiesta del medico di base (in caso di intervento con il SNN)
- Tessera Sanitaria Nazionale (TS-CNS) o Carta Regionale dei Servizi (CRS)
- eventuali tessere o certificati di esenzione (invalidità, patologia, reddito)
- eventuale documentazione clinica relativa a patologie o interventi
- elenco dei farmaci
- radiografie e/o Tac
- Elenco delle eventuali allergie
- Esito tampone NF Covid 19

Prericovero

Durante il prericovero vengono eseguiti gli accertamenti indispensabili per determinare le condizioni generali di salute del paziente in relazione al tipo di intervento che deve essere eseguito e al tipo di anestesia.

Ricovero e degenza

Il giorno stabilito, all'ora indicata, il paziente si presenterà in reparto dove la Capo Sala provvederà ad accompagnarlo nella camera assegnatagli. I pazienti che non hanno raggiunto la maggiore età devono essere accompagnati da un genitore o da un soggetto che ne esercita la patria potestà. I pazienti disabili maggiorenni devono essere sempre accompagnati dal tutore legale.

Per quanto concerne la degenza, è opportuno che l'ospite ricordi di:

- portare tutto il necessario per l'igiene personale: biancheria intima, pigiama, vestaglia da camera, pantofole, fazzoletti di carta, sapone, spazzolino, dentifricio, asciugamano, contenitori per la custodia di protesi (dentali, acustiche);
- segnalare i farmaci che vengono assunti abitualmente con prescrizione medica. La loro somministrazione sarà subordinata alla prescrizione in cartella da parte del personale medico della Casa di Cura e sarà effettuata dal personale infermieristico;
- evitare di portare con sé cibi e bevande.

DEGENZA

I pasti ai degenti

Informazioni

I pasti sono serviti tenendo conto delle particolari condizioni cliniche e funzionali dei pazienti, specialmente se operati o in attesa di intervento chirurgico. Eventuali esigenze personali vanno comunicate al personale infermieristico. In presenza di patologie concomitanti le necessarie indicazioni specifiche verranno fornite dai medici di reparto.

Orari

Colazione: ore 7:00

Pranzo: ore 12:15

Cena: ore 18:30

Le visite ai degenti

Informazioni

Al settimo piano della Casa di Cura sono a disposizione dei degenti (in specifici orari) e dei loro accompagnatori un'ampia sala e due grandi terrazze panoramiche arredate con tavoli e munite di apparecchio televisivo grande schermo.

In orari specifici i pazienti possono ricevere visite in camera.

Orari delle visite

16:00-18:00

Le colloqui con i medici

I pazienti e i loro familiari possono conferire con i medici negli orari indicati nella tabella esposta in reparto o, previo accordo con la capo sala, su appuntamento.

Le dimissioni del paziente

Il Responsabile e i suoi collaboratori effettuano ogni mattina la valutazione dei pazienti. Al paziente giudicato dimissibile viene rilasciata una relazione inerente al periodo di degenza (accertamenti diagnostici, interventi, cure, etc.) che dovrà essere presentata al medico curante.

Contestualmente verrà indicata la data della prima visita di controllo e/o di un eventuale nuovo ricovero, ove necessario.



DAY SURGERY

Il ricovero in day-surgery o ricovero diurno senza pernottamento

In regime di day surgery vengono prevalentemente trattati soggetti affetti da patologie che non richiedono la degenza. Il ricovero è preceduto di norma dagli accertamenti di routine (esami ematochimici, elettrocardiogramma, visita cardiologica).

Nel giorno prestabilito, il paziente è accolto e inviato all'attenzione del medico accettante, che provvede alla visita e alla compilazione della cartella clinica prima di essere sottoposto all'intervento.

La dimissione dal day-surgery

Nel periodo post-operatorio, il paziente viene attentamente monitorato fino alla sua dimissione, che di norma avviene 8 ore dopo l'ingresso. Alla dimissione viene rilasciata una lettera per il medico curante con le eventuali prescrizioni, la programmata visita di controllo contenente la diagnosi per la quale il paziente è stato sottoposto al ricovero e i provvedimenti terapeutici adottati.

INTERVENTI A “BASSA INTENSITÀ CHIRURGICA” (BIC)

In regime di BIC vengono prevalentemente trattati soggetti affetti da patologie che non richiedono la degenza e a bassa complessità.

In questo tipo di interventi rientrano tutte estrazioni o asportazioni di neoformazioni che sono nelle vicinanze di un dente.

Le estrazioni possono essere estrazioni semplici (nel caso in cui il paziente sia un soggetto fragile), oppure estrazioni complesse.

La dimissione delle BIC

Nel periodo post-operatorio, il paziente viene attentamente monitorato fino alla sua dimissione, che di norma avviene al massimo 8 ore dopo l'ingresso. Alla dimissione viene rilasciata una lettera per il medico curante con le eventuali prescrizioni, la programmata visita di controllo contenente la diagnosi per la quale il paziente è stato sottoposto al ricovero e i provvedimenti terapeutici adottati e l'eventuale ritiro dell'istologico nel caso di asportazione di neoformazioni.

LA CARTELLA CLINICA E LA DOCUMENTAZIONE SANITARIA

Per legge la cartella clinica e la documentazione sanitaria sono conservate dall'Istituto Stomatologico Italiano. Il paziente può chiederne copia compilando il “MODULO RICHIESTA DOCUMENTAZIONE SANITARIA” scaricabile online sul sito isimilano.eu oppure facendone richiesta all'indirizzo e-mail dirsanitaria@isimilano.eu

FORMAZIONE

Lo scopo del Programma Scientifico ISI è stabilire un percorso clinico che conduca ad una maturità professionale adatta a rispondere alle odierne esigenze. Contemporaneamente si crea una rete di professionisti che abbiano ISI come punto di riferimento e di incontro.

Il programma si articola su tre livelli: formazione teorica, formazione clinica alla poltrona e formazione scientifica.



Corso annuale di perfezionamento in odontoiatria

Si è individuato un percorso unico in Italia per la formazione post-universitaria sul paziente nelle varie discipline dell'Odontoiatria:

- La caratteristica unica del training clinico in reparto di 20 ore settimanali modulata in base alla disponibilità dell'allievo è la presenza costante del Tutor di comprovata capacità clinica e didattica mentre lo studente osserverà e/o lavorerà sul paziente;
- La presenza dell'allievo in ISI è studiata in maniera totalmente individuale in modo che si possa seguire una formazione clinica costante e graduale;
- Questa esperienza umana e professionale unica nel panorama nazionale permetterà infatti ai partecipanti di interagire con medici e odontoiatri dell'Istituto che è centro di riferimento in Odontostomatologia e Chirurgia Maxillo-Facciale da più di un secolo.



Corso di formazione per Assistente di Studio Odontoiatrico

Corso di formazione con rilascio di qualifica professionale secondo il percorso formativo regionale in attuazione alla DGR n° XI/814 del 19.11.2018. Il programma si compone di 700 ore complessive divise in 250 ore di teoria, 50 ore di esercitazione e 400 ore di stage per una durata totale di 12 mesi.

Per informazioni relative al Programma Scientifico contattare il numero 0254176358 oppure scrivere a cts@isimilano.eu

TARIFFE, CONVENZIONI E FINANZIAMENTI

Regime SSN

La prima visita odontoiatrica e odontostomatologica è garantita a tutti i cittadini residenti in Regione Lombardia. Non è quindi necessario avere un codice di esenzione per effettuare una prima visita in convenzione con il Sistema Sanitario Nazionale. Tutti i cittadini lombardi sono soggetti al pagamento del ticket eccetto quelli che possiedono esenzione totale.

Le altre prestazioni vengono erogate solo a pazienti che rientrano nei LEA odontoiatrici e con determinati requisiti socio-economici per i quali si rimanda ai siti istituzionali e alla normativa regionale in vigore.

Regime Privato

Il pagamento di tutte le prestazioni successive alla prima visita è richiesto in regime privato a tutti i cittadini che non possiedono determinate esenzioni (per le quali si rimanda alla normativa regionale in vigore). I cittadini extraregione sono tenuti a effettuare il pagamento in regime privato anche per la prima visita.

Sconti e convenzioni

I Soci della Cooperativa godono di uno sconto variabile in base al tipo di prestazione.

Di seguito sono riportati gli enti convenzionati ai quali vengono applicate riduzioni concordate sui tariffari.

Convenzioni dirette

BLUE ASSISTANCE; MY ASSISTANCE; FASDAC; EDENRED; AXA CARING; POSTE WELFARE SERVIZI; COOPERZIONE SALUTE.

Convenzioni indirette

Il paziente paga le prestazioni usufruendo di un listino dedicato, successivamente, qualora previsto, potrà chiedere il rimborso (completo o parziale) alla propria Assicurazione o Cassa Mutua.

Sono attive al momento convenzioni indirette con molteplici Enti, Società e Ordini, l'elenco completo è consultabile online e presso le casse ISI.

Pagamenti

Tutti gli sportelli cassa sono abilitati alla riscossione di pagamenti tramite contanti, assegni, carte di credito, bancomat.

Estremi per bonifici bancari:

ISTITUTO STOMATOLOGICO ITALIANO SOC. COOP. SOCIALE-ONLUS

Via Pace 21-20122 MILANO

INTESA SAN PAOLO

ABI 03069 / CAB 09606 / IBAN IT07D0306909606100000119450



È inoltre possibile attivare finanziamenti senza interessi grazie all'ausilio di una Società Finanziaria (**Agos Ducato**). Per avere informazioni circa i finanziamenti è possibile rivolgersi di persona agli uffici amministrativi dell'Istituto oppure contattare telefonicamente il numero 02.54176-605. (8.30/18.30)

Per effettuare una richiesta di finanziamento è necessario munirsi dei seguenti documenti:

- Carta d'Identità / Codice Fiscale;
- Ultima busta paga se lavoratore dipendente oppure modello unico;
- Codice IBAN;
- Permesso di soggiorno per cittadini extracomunitari.

In alternativa è inoltre possibile utilizzare la **AppPago** di Banca Sella che è un servizio di pagamento dilazionato (Buy Now Pay Later) che permette ai clienti di rateizzare gli acquisti.

DIRITTI E DOVERI DEL PAZIENTE

Diritti del paziente

L'Istituto Stomatologico Italiano si impegna a rispettare i «Diritti del malato» enunciati dalla Legge Regionale N. 48/88 e dall'Associazione Italiana Ospedalità Privata (AIOP) che vi riportiamo, in sintesi, qui di seguito.

Diritto alla qualità delle cure

Il paziente ha diritto a ricevere:

- le migliori cure possibili, attraverso l'impiego delle più avanzate tecnologie e conoscenze scientifiche, sia in campo diagnostico che in campo terapeutico;
- un'assistenza prestata in modo professionale e personalizzato.

Diritto all'informazione

Il paziente ha diritto di:

- ricevere un'informazione completa, esaustiva ed espressa con termini di facile comprensione riguardo al suo stato di salute, agli accertamenti diagnostici e ai trattamenti terapeutici cui sarà sottoposto, alle prospettive di guarigione, ai motivi di eventuale prolungamento della degenza e alla possibilità di indagini e trattamenti alternativi, anche se eseguibili esclusivamente presso altre strutture;
- non essere sottoposto a cure, interventi chirurgici, indagini diagnostiche o radiologiche che richiedano l'uso di mezzi di contrasto o trasfusioni di sangue e/o emoderivati senza aver espresso il proprio consenso sul modulo «Consenso Informato»;
- rifiutare il proprio consenso a fornire all'Istituto il suo caso clinico per attività di insegnamento o ricerca;
- conoscere il nome del medico a cui è stato affidato e identificare il personale sanitario per quanto riguarda qualifica, ruolo e identità;
- avere una cartella clinica chiara, leggibile e completa di tutte le informazioni riguardanti la diagnosi, i trattamenti e gli interventi eseguiti.

Diritto alla riservatezza

Il paziente ha diritto alla massima riservatezza riguardo ai suoi dati personali, al suo stato di salute, alla sua diagnosi, alla sua degenza e alle sue terapie. Tutto il personale dell'Istituto è pertanto tenuto al segreto professionale su cui vigila la Direzione Sanitaria.

Diritto alla dignità personale

Il malato ha diritto a un'assistenza prestata nel rispetto della dignità umana e nella massima considerazione della sua sfera personale.

Diritto a rifiutare le cure

Il malato ha diritto di non accettare il trattamento o le cure che gli vengono proposte e a lasciare l'Istituto anche contro il parere dei medici curanti. In tal caso, però, se ne assume la piena responsabilità, attraverso un'attestazione scritta.

Diritto al reclamo

Il paziente ha diritto di esprimere la propria opinione sulla qualità delle prestazioni e dei servizi dell'Istituto e di essere informato sull'iter dei reclami inoltrati.

Doveri del paziente

Ai pazienti dell'Istituto è, per contro, richiesto di:

- collaborare con i medici e il personale, fornendo informazioni chiare e precise sulla loro salute, sui precedenti ricoveri e sulle terapie eseguite;
- avvisare tempestivamente il medico o gli infermieri di qualsiasi cambiamento nel loro stato di salute;
- ritirare i referti degli esami effettuati entro 30 giorni;
- attenersi alle prescrizioni raccomandate dal medico curante;
- dimostrare rispetto, considerazione e gentilezza nei rapporti col personale e ragionevolezza nelle richieste;
- utilizzare in maniera appropriata gli ambienti, le attrezzature e gli arredi dell'Istituto e segnalare eventuali disfunzioni riscontrate (per contribuire a migliorare la qualità dei servizi);
- evitare comportamenti che possano creare disturbo o disagio agli altri pazienti;
- rispettare il divieto di fumare nei locali ove è esposto il cartello di divieto.

I pazienti degenti sono inoltre tenuti a:

- informare il personale in caso desiderino allontanarsi dal loro reparto;
- usare radio e TV nel rispetto dei compagni di camera e preferibilmente impiegando gli auricolari;
- limitare il numero dei visitatori per non sovraffollare gli ambienti;
- informare il medico di base dell'avvenuto ricovero presentando la lettera di dimissione (al fine di dare continuità alle prestazioni assistenziali del medico stesso).

Pazienti fragili

L'Istituto è privo di barriere architettoniche e dotato di infrastrutture idonee ad accogliere i pazienti fragili per i quali è previsto un percorso dedicato.

COME RAGGIUNGERCI

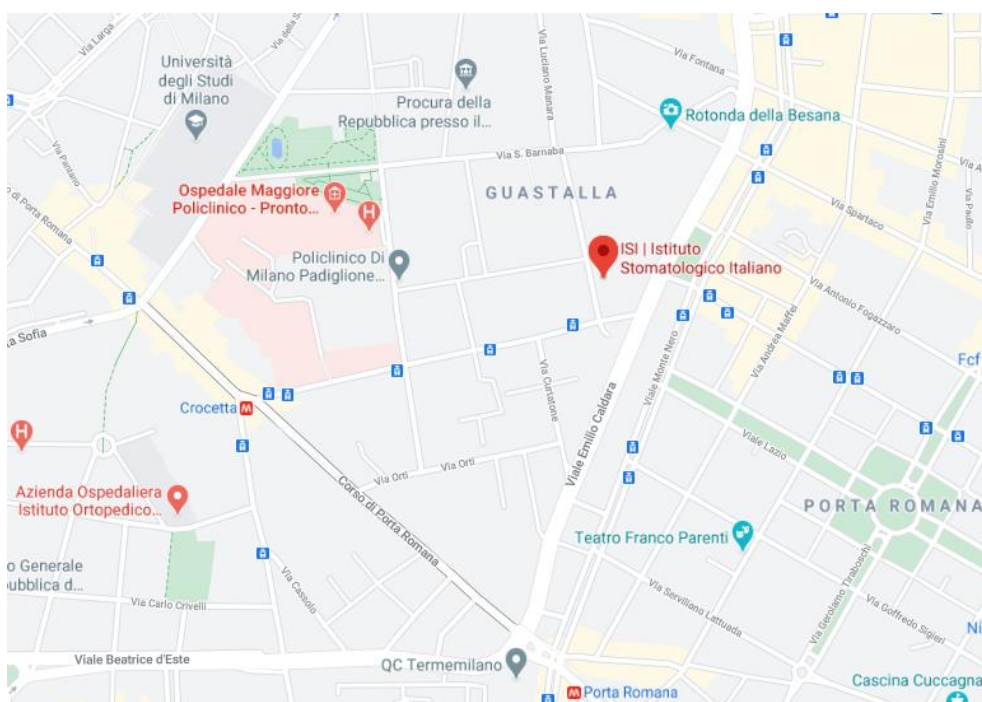
Localizzazione della sede e orario di apertura:

Milano, Via Pace 21.

Orario di apertura:

Dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 19:00,

Sabato mattina dalle 8:30 alle 13:00.



L'Istituto Stomatologico Italiano si trova a due passi dal Policlinico, dalla Clinica Mangiagalli, dall'Università Statale e dal Palazzo di Giustizia.

La zona è centrale e ben servita dai mezzi di trasporto pubblici, tra i quali segnaliamo:

Metropolitana

Linea 3 (gialla) - fermata di Crocetta

Tram

9 - 16 - 24

Bus

77 – 84

Disponiamo di un parcheggio interno a pagamento.

L'Istituto si trova in AREA C.