

Dott.ssa Marcella Caradonna

11 aprile 2013 - ore 20.30

Come ridurre il contenzioso in ambito sanitario migliorando la relazione medico-paziente

Serata gratuita non accreditata ECM
iscrizione obbligatoria



Direttore Scientifico
Dott. Luca De Micheli

Sede del Corso
ISTITUTO STOMATOLOGICO ITALIANO
Aula Merlini
Via Pace 21- 20122 Milano
Informazioni e iscrizioni:
Direzione Scientifica, Valentina Monzani
Tel. 02 54176.224
Fax. 02 54176.297
E-mail: dirscientifica@isimilano.eu
E-mail: vmonzani@isimilano.eu
www.isimilano.eu

Abstract

Le indagini statistiche hanno confermato il valore delle tecniche di mediazione, soprattutto in ambiti laddove il contenzioso è elevato, le occasioni di comunicazione sono molto frequenti e i linguaggi e la cultura estremamente diversi. La gestione del conflitto rafforza la fiducia del paziente, ottimizza l'attività nel suo svolgimento, riduce le possibilità di contenzioso generato, disatteso o deluso soprattutto in ambito odontoiatrico. Trasmettere agli operatori una comunicazione efficace può essere un valido supporto per gestire una relazione con pazienti, familiari e altri interlocutori. Il seminario si propone di offrire una panoramica sulle moderne metodologie di gestione del conflitto in ambito sanitario che possono essere di supporto nel contrastare il forte incremento di contenzioso attraverso la prevenzione.

Dott.ssa Marcella Caradonna

Dottore Commercialista, Mediatore, Formatore in gestione dei conflitti e tecniche di mediazione. Ha progettato, organizzato e condotto in qualità di docente numerosi workshop e corsi in materia di gestione dei conflitti e mediazione per enti pubblici e privati. Autrice di numerose pubblicazioni.