

# La comunicazione efficace in odontoiatria secondo il modello della Programmazione Neurolinguistica (PNL)

*Chiara Buraglio - Fabio Tamanza*

**31 marzo – 1 aprile / 12-13 maggio / 9-10 giugno 2017**

**Il ciclo completo di incontri attribuirà 50 crediti ECM**



ISTITUTO  
STOMATOLOGICO  
ITALIANO  
DAL 1908

**Sede dell'incontro:**

Aula Cannocchiale - Via Pace 21- 20122 Milano

**Informazioni e iscrizioni:**

Segreteria Scientifica, Ilaria Bombelli

Tel. 02-54176358 Fax. 02-5513071

E-mail: [dirscientifica@isimilano.eu](mailto:dirscientifica@isimilano.eu)

**Presidente: Andrea Edoardo Bianchi**

**Abstract:** Il corso teorico-pratico si propone di incrementare le abilità comunicative indispensabili per gestire al meglio la relazione con pazienti, collaboratori e colleghi, in una cornice di ottimizzazione delle proprie capacità professionali e della gestione attiva dei propri stati interni.

Dopo aver analizzato i fondamenti teorici e gli assiomi di base della Comunicazione e della Programmazione Neurolinguistica, si analizzeranno i processi attraverso i quali, gli esseri umani, costruiscono il proprio modello del mondo, cioè la propria visione della realtà.

Si continuerà poi studiando ciò che può essere osservato nell'interlocutore per aumentare la nostra conoscenza del suo modello del mondo, in modo da meglio comprendere le sue aspettative, trovando contemporaneamente le strategie per soddisfarle.

Lo studio delle posizioni percettive e del "rapport" consentirà di acquisire la capacità sia di percepire gli eventi relazionali in modo più realistico, sia di sviluppare attivamente empatia laddove lo si ritenga necessario.

Sarà dato ampio spazio allo studio del linguaggio verbale, paraverbale e non verbale la cui attenta osservazione consente di accedere ad una maggior comprensione dell'esperienza soggettiva dell'interlocutore.

L'allenamento pratico sarà mirato allo sviluppo e all'utilizzo della flessibilità comportamentale nell'atto comunicativo e all'acquisizione della capacità di ricalco dell'esperienza altrui. Verranno poi analizzati i Livelli Logici della comunicazione e quei Metaprogrammi il cui ricalco consente di migliorare la presentazione dei piani di trattamento e la capacità di motivare pazienti e collaboratori.

Un altro capitolo riguarderà gli ancoraggi e le sottomodalità con allenamenti pratici al loro utilizzo in campo medico-odontoiatrico, con particolare riguardo alla risoluzione di problemi e alla gestione dei propri stati interni e dello stress.

Si studieranno, inoltre, le strutture linguistiche con l'analisi dei linguaggi di precisione e di persuasione che consentono di superare le incomprensioni relazionali e di approfondire la conoscenza delle mappe altrui.

Da ultimo, ampio spazio verrà dato al modello PNL per la definizione e il raggiungimento di obiettivi di lavoro e personali. Si apprenderà come passare da uno stato problematico ad uno stato desiderato, attraverso l'allenamento della capacità di accedere a quelle risorse interne che consentono di superare i limiti autoimposti.

**Direttore Scientifico: Sandro Siervo**

**Chiara Buraglio**, laureata in Odontoiatria e Protesi Dentaria presso l'Università di Milano nel 1987, dal 1998 libero professionista presso il Reparto di Ortodonzia di ISI, Italian Board of Orthodontics nel 2001, Socio Fondatore SIDOP, Specialista in Ortognatodonzia nel 2006, Tesoriere eletto SIDO, Autrice di Pubblicazioni, Relatrice a Congressi, Master in Tecnica Ortodontica Damon. Master nel 2011 e Coach nel 2012 in Programmazione Neurolinguistica secondo i programmi della International Association of Neuro-Linguistic Programming IANLP e della European Coaching Association ECA.

**Fabio Tamanza**, laureato in Medicina e Chirurgia presso l'Università di Milano nel 1978, Specialista in Chirurgia Maxillo Facciale nel 1985, Trainer di Programmazione Neurolinguistica nel 1991, Councillor in Programmazione Neurolinguistica nel 2003, Personal and Business Coach secondo i programmi della International Association of Neuro-Linguistic Programming IANLP e della European Coaching Association ECA nel 2012, esperto di Ipnosi Ericksoniana. Master in Tecnica Ortodontica Damon, Capo Reparto Ortodonzia ISI dal 1985, Relatore a Congressi, Autore di Pubblicazioni.

### VENERDI' 31 MARZO

09.00 – 09.30	Apertura: presentazione dei docenti ed obiettivi delle sei giornate
09.30 – 10.00	Obiettivi e aspettative dei partecipanti
10.00 – 11.00	Presupposti fondamentali della Comunicazione loro importanza nella pratica sanitaria: contenuto, relazione e contesto
11.00 – 11.15	Coffee-break
11.15 – 13.00	La programmazione Neurolinguistica: fondamenti teorici e presupposti
13.00 – 14.00	Pausa pranzo
14.00 – 16.00	La costruzione attiva del modello del mondo: filtri percettivi e mappe
16.00 – 16.15	Coffee-break
16.15 – 18.00	L'addestramento pragmatico per incrementare le proprie abilità comunicazionali: struttura dell'insegnamento PNL e Posizioni Percettive

### SABATO 1 APRILE

09.00 – 11.00	I sistemi rappresentazionali e le tipologie VAK
11.00 – 11.15	Coffee-break
11.15 – 13.00	Lo studio dell'esperienza soggettiva: possibilità di comprendere con maggior precisione aspettative, bisogni e paure dei propri pazienti
13.00 – 14.00	Il linguaggio verbale, paraverbale e non verbale

### VENERDI' 12 MAGGIO

09.00 – 09.30	Apertura: considerazioni ed eventuali domande relative alla precedente sessione
09.30 – 11.00	Accorgersi di ciò che accade nella relazione: sviluppo delle capacità percettive e calibrazione
11.00 – 11.15	Coffee-break
11.15 – 13.00	Creare relazioni positive anche con pazienti "difficili": il ricalco e la guida
13.00 – 14.00	Pausa pranzo.
14.00 – 16.00	Utilizzo della flessibilità comportamentale nella comunicazione con pazienti, collaboratori e dipendenti
16.00 – 16.15	Coffee-break
16.15 – 18.00	Livelli Logici e Metaprogrammi: loro utilizzo per la motivazione del paziente e nella presentazione del piano di trattamento

### SABATO 13 MAGGIO

09.00 – 11.00	Gli ancoraggi e il loro utilizzo in campo medico-odontoiatrico
11.00 – 11.15	Coffee-break
11.15 – 13.00	Le sottomodalità: un modo veloce per risolvere problemi
13.00 – 14.00	Uso delle sottomodalità e degli ancoraggi per la gestione dei propri stati interni e dello stress

### VENERDI' 9 GIUGNO

09.00 – 09.30	Apertura: considerazioni ed eventuali domande relative alla precedente sessione
09.30 – 11.00	La costruzione linguistica della realtà negli esseri umani attraverso i processi di Cancellazione, Generalizzazione e Deformazione
11.00 – 11.15	Coffee-break.
11.15 – 13.00	Il Metamodello: il linguaggio della chiarezza e suo utilizzo nella esplorazione della mappa del mondo dei propri interlocutori
13.00 – 14.00	Pausa pranzo
14.00 – 16.00	Riconoscimento e confrontazione delle principali violazioni del Metamodello: al di là delle incomprensioni
16.00 – 16.15	Coffee-break
16.15 – 18.00	Cenni di Milton Model: il linguaggio della persuasione

### SABATO 10 GIUGNO

09.00 – 09.30	Il modello operativo TOTE per la definizione e il raggiungimento di obiettivi di lavoro e personali.
09.30 – 11.00	Differenza tra desideri ed obiettivi: regole operative per la buona formazione e il sicuro raggiungimento degli obiettivi.
11.00 – 11.15	Coffee-break.
11.15 – 13.00	Come passare da uno stato presente problematico ad uno stato desiderato privo di problemi.
13.00 – 14.00	Accesso alle risorse interne per ampliare la propria mappa del mondo e superare i limiti autoimposti.

**Modalità di Iscrizione e pagamento:** Il costo dell'intero corso è di euro 1.500,00 iva compresa. L'iscrizione deve essere effettuata contattando la Segreteria Organizzativa. Il pagamento può essere effettuato: con assegno o carta di credito presso la Segreteria Organizzativa - Ufficio Direzione Scientifica; tramite bonifico bancario intestato a: Istituto Stomatologico Italiano - Cassa di Risparmio di Biella e Vercelli ag. 41 Milano CODICE IBAN IT81P0609001600000020890016. Nella causale del bonifico è necessario indicare nome, cognome ed evento a cui si intende partecipare. Gli eventi sono a numero chiuso. E' quindi raccomandabile non effettuare pagamenti senza aver prima contattato la Segreteria Organizzativa.

#### Dati da fornire per l'iscrizione:

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

Intestazione Fiscale \_\_\_\_\_

P.IVA \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_