

**CORSO PER ASSISTENTI DI STUDIO ODONTOIATRICO**  
**PRINCIPI DI ORGANIZZAZIONE DELL'ATTIVITA' ORTODONTICA - Dott. Ugo D'Aloja**  
**I BENEFICI DEL LINGUAGGIO SPECIFICO NELLA COMUNICAZIONE - Sig.ra Roberta Pegoraro**  
**sabato 20 giugno 2015 – dalle 9.00 alle 16.00**



ISTITUTO  
STOMATOLOGICO  
ITALIANO  
DAL 1908



**PRINCIPI DI ORGANIZZAZIONE DELL'ATTIVITA' ORTODONTICA** L'ortodonzia è una specialità medica che necessita di un'organizzazione strutturata per poter raggiungere adeguati livelli di qualità clinica a beneficio del paziente. Infatti l'ortodonzia di qualità è frutto di un lavoro di squadra in cui ogni elemento deve svolgere il proprio ruolo in modo coordinato.

Uno strumento per poter gestire in maniera controllata l'insieme delle procedure che porteranno ai benefici attesi, in termini di salute per ogni singolo paziente, è il **SISTEMA DI CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ ISO 9001:2008**. Affinché queste procedure non si riducano ad una burocratica e sterile esecuzione di sequenze, è fondamentale la motivazione della squadra, il coinvolgimento di ciascun membro e una visione comune e condivisa.

L'obiettivo dell'incontro è quello di illustrare come è possibile realizzare tutto questo nella **realtà professionale quotidiana del 2015**.

**I BENEFICI DEL LINGUAGGIO SPECIFICO NELLA COMUNICAZIONE** La scelta dei termini di cui si dispone per comunicare con il prossimo, rivela la profondità, la padronanza e la conoscenza dell'argomento di cui si parla.

L'ortodonzia è un argomento che utilizza un linguaggio specialistico, la cui traduzione in linguaggio comune, richiede notevoli conoscenze perché non deve distorcere il messaggio originale.

Attraverso alcune tecniche di comunicazione ( la riformulazione, la calibrazione, l'uso delle metafore, la gestione del feedback) è possibile guidare il paziente e la sua famiglia durante il percorso terapeutico, agevolando la comunicazione e la sintonia dell'intero team di lavoro.

Incontro particolarmente utile a chi ha esperienza operativa in ortodonzia e utile a chi ha intrapreso da poco la professione di operatrice addetta all'assistenza in ortodonzia, per impostare in modo corretto la comunicazione professionale.

**Modalità di iscrizione:** compilare il modulo e inviarlo via fax o mail alla segreteria

**Modalità di pagamento:** (L'importo comprende un coffee break e il lunch)

SOCI I.D.E.A ITALIAN DENTAL ASSISTANT	€ 50,00
NON SOCI I.D.E.A ITALIAN DENTAL ASSISTANT	€ 75,00
IGIENISTI	€ 100,00

- In contanti presso gli uffici dell'Istituto Stomatologico Italiano (lunedì-venerdì 8,30-16,30)

- Tramite bonifico bancario intestato a Istituto Stomatologico Italiano - Cassa di Risparmio di Biella e Vercelli ag. 41 Milano Codice IBAN IT81P0609001600000020890016

**Dati da fornire ai fini della fatturazione:**

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

Intestazione Fiscale \_\_\_\_\_

P.IVA/C.F. \_\_\_\_\_ Indirizzo \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

Trattamento dei dati sensibili ai sensi del D.Lgs. N. 196/2003

**Sede del Corso** ISTITUTO STOMATOLOGICO ITALIANO - Via Pace 21 – 20122 Milano  
**Segreteria Organizzativa:** Ilaria Bombelli Tel: 02.54176.358 Fax: 02.5513071  
E-mail: ilabombelli@isimilano.eu - dirscientifica@isimilano.eu - www.isimilano.eu