

Presentazione del Corso

«La comunicazione efficace in odontoiatria secondo il modello della Programmazione Neurolinguistica (PNL)»

Chiara Buraglio - Fabio Tamanza

8 giugno 2017 alle 20,00

Evento gratuito – Iscrizione obbligatoria



ISTITUTO
STOMATOLOGICO
ITALIANO
DAL 1908

Sede dell'incontro:

Aula Merlini - Via Pace 21- 20122 Milano

Informazioni e iscrizioni:

Segreteria Scientifica, Ilaria Bombelli

Tel. 02-54176358 Fax. 02-5513071

E-mail: dirscientifica@isimilano.eu

Presidente: Andrea Edoardo Bianchi

Abstract: Il corso teorico-pratico si propone di incrementare le abilità comunicative indispensabili per gestire al meglio la relazione con pazienti, collaboratori e colleghi, in una cornice di ottimizzazione delle proprie capacità professionali e della gestione attiva dei propri stati interni.

Dopo aver analizzato i fondamenti teorici e gli assiomi di base della Comunicazione e della Programmazione Neurolinguistica, si analizzeranno i processi attraverso i quali, gli esseri umani, costruiscono il proprio modello del mondo, cioè la propria visione della realtà.

Si continuerà poi studiando ciò che può essere osservato nell'interlocutore per aumentare la nostra conoscenza del suo modello del mondo, in modo da meglio comprendere le sue aspettative, trovando contemporaneamente le strategie per soddisfarle.

Lo studio delle posizioni percettive e del "rapport" consentirà di acquisire la capacità sia di percepire gli eventi relazionali in modo più realistico, sia di sviluppare attivamente empatia laddove lo si ritenga necessario.

Sarà dato ampio spazio allo studio del linguaggio verbale, paraverbale e non verbale la cui attenta osservazione consente di accedere ad una maggior comprensione dell'esperienza soggettiva dell'interlocutore.

L'allenamento pratico sarà mirato allo sviluppo e all'utilizzo della flessibilità comportamentale nell'atto comunicativo e all'acquisizione della capacità di ricalco dell'esperienza altrui. Verranno poi analizzati i Livelli Logici della comunicazione e quei Metaprogrammi il cui ricalco consente di migliorare la presentazione dei piani di trattamento e la capacità di motivare pazienti e collaboratori.

Un altro capitolo riguarderà gli ancoraggi e le sottomodalità con allenamenti pratici al loro utilizzo in campo medico-odontoiatrico, con particolare riguardo alla risoluzione di problemi e alla gestione dei propri stati interni e dello stress.

Si studieranno, inoltre, le strutture linguistiche con l'analisi dei linguaggi di precisione e di persuasione che consentono di superare le incomprensioni relazionali e di approfondire la conoscenza delle mappe altrui.

Da ultimo, ampio spazio verrà dato al modello PNL per la definizione e il raggiungimento di obiettivi di lavoro e personali. Si apprenderà come passare da uno stato problematico ad uno stato desiderato, attraverso l'allenamento della capacità di accedere a quelle risorse interne che consentono di superare i limiti autoimposti.

Direttore Scientifico: Sandro Siervo

Chiara Buraglio, laureata in Odontoiatria e Protesi Dentaria presso l'Università di Milano nel 1987, dal 1998 libero professionista presso il Reparto di Ortodonzia di ISI, Italian Board of Orthodontics nel 2001, Socio Fondatore SIDOP, Specialista in Ortognatodonzia nel 2006, Tesoriere eletto SIDO, Autrice di Pubblicazioni, Relatrice a Congressi, Master in Tecnica Ortodontica Damon. Master nel 2011 e Coach nel 2012 in Programmazione Neurolinguistica secondo i programmi della International Association of Neuro-Linguistic Programming IANLP e della European Coaching Association ECA.

Fabio Tamanza, laureato in Medicina e Chirurgia presso l'Università di Milano nel 1978, Specialista in Chirurgia Maxillo-Facciale nel 1985, Trainer di Programmazione Neurolinguistica nel 1991, Councillor in Programmazione Neurolinguistica nel 2003, Personal and Business Coach secondo i programmi della International Association of Neuro-Linguistic Programming IANLP e della European Coaching Association ECA nel 2012, esperto di Ipnosi Ericksoniana. Master in Tecnica Ortodontica Damon, Capo Reparto Ortodonzia ISI dal 1985, Relatore a Congressi, Autore di Pubblicazioni.